

POLITICA DELLA QUALITÀ

Dia4it S.r.l.

Essendo il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la qualità Dia4it Srl “Distribuzione di prodotti medici e diagnostici. Fornitura di strumenti diagnostici. Assistenza su prodotti e strumenti”, obiettivo primario della nostra azienda è di costituire il tramite tra azienda produttrice ed utilizzatore, garantendo al Cliente assistenza e consulenza su tutti i prodotti forniti per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Punto di forza di Dia4it è infatti quello di poter offrire al cliente un servizio a 360° che, partendo dalla fornitura di prodotti e strumenti, copre tutte le necessità di assistenza, consulenza e informazione ad essi correlati.

La Direzione, consapevole dell'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità, in riferimento gli elementi che caratterizzano l'attuale contesto interno ed esterno e al fine di rispondere efficacemente e con competenza alle esigenze dei propri stakeholder, ha posto alla base della propria Politica per la Qualità, i seguenti obiettivi:

- 1) Instaurare/mantenere rapporti duraturi, affidabili e di reciproco interesse con i fornitori primari, per poter garantire al cliente il rispetto dei requisiti e dei tempi richiesti.**
- 2) Mantenere la certificazione aziendale UNI EN ISO 9001.**
- 3) Essere attenti alle richieste e necessità del cliente, nell'ottica di migliorarne nel tempo il livello di soddisfazione.**
- 4) Monitorare il livello qualitativo di prodotti e strumenti per raccogliere e trasmettere informazioni su prestazioni ed eventuali problematiche al fine di richiedere, ove applicabile, innovazione scientifica e tecnologica da parte del produttore.**
- 5) Monitorare i processi aziendali al fine di individuare opportunità di miglioramento.**
- 6) Coinvolgere e responsabilizzare il personale attraverso la comunicazione interna, la motivazione e l'addestramento.**
- 7) Attuare una politica di contenimento dei costi ponendo attenzione alle spese di gestione e ad opportunità offerte da nuove tecnologie e impianti a ridotto impatto ambientale/economico.**

Pertanto, nell'ambito della Politica per la Qualità, la Direzione si impegna a:

- ✓ *Applicare in prima persona quanto prescritto dal Sistema di Gestione per la Qualità.*
- ✓ *Divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la presente Politica per la Qualità e i suoi obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione e motivazione.*
- ✓ *Valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità mediante effettuazione di Audit e Riesame periodico.*
- ✓ *Individuare, attuare e verificare l'efficacia di interventi correttivi finalizzati a correggere eventuali situazioni che si discostano dagli obiettivi prefissati.*
- ✓ *Individuare tempestivamente eventuali criticità e mettere in atto interventi di prevenzione del rischio, verificandone l'efficacia.*
- ✓ *Individuare opportunità di miglioramento, in funzione dei dati aziendali, dell'evoluzione del mercato e delle nuove tecnologie.*
- ✓ *Individuare e rendere disponibili le risorse di personale e i mezzi necessari al raggiungimento degli obiettivi di qualità stabiliti.*

Nel dettaglio gli obiettivi aziendali e le modalità per il raggiungimento degli stessi, vengono definiti e documentati in sede di Riesame della Direzione, attraverso apposito documento del Sistema Gestione Qualità.

Data: 23/02/18

la Direzione _____